Lenovo 3000 V100
使用上の注意と問題判別

お願い

本書および本書で紹介する製品をご使用になる前に、以下に記載されている情報をお読みください。

- 本書と共に同梱されている「*安全上の注意と保証についての手引き*」
- Access Help (オンライン・ヘルプ) および 45 ページの『付録 D. 特記事項』のワイヤレス関連情報
- 本書と共に同梱されている「*Lenovo ノートブックの内蔵モデムおよび内蔵無線アダプターを日本国内でご使用になる際の注意*」

情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) 表示

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

第1刷 2006.9

この文書では、平成明朝体™W3、平成明朝体™W7、平成明朝体™W9、平成角ゴシック体™W3、平成角ゴシック体™W5、および平成角ゴシック体™W7を使用しています。この(書体*)は、(財) 日本規格協会と使用契約を締結し使用しているものです。フォントとして無断複製することは禁止されています。

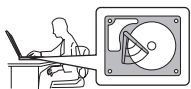
注* 平成明朝体™W3、平成明朝体™W7、平成明朝体™W9、平成角ゴシック体™W3、平成角ゴシック体™W5、平成角ゴシック体™W7

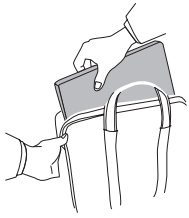
目次

はじめにお読みください

コンピューターの稼働時やバッテリーの充電時に、長時間にわたってひざの上やその他の身体の一部分に、コンピューターの底面やその他の操作中に熱くなる部分を接触させたままにしないでください。

AC アダプターは、コンセントおよびコンピューターとの接続中、熱を発生します。体の一定箇所に触れたまま、AC アダプターを使用しないでください。また、AC アダプターを体を温めるために使用しないでください。人体に長時間接触したままだと、衣服を通しても不快感が感じられ、低温やけどの原因ともなります。

AC アダプター、電話線、マウス、キーボード、プリンターなどの配線は、機器で挟み込んだり、操作の邪魔になったり、また歩行の邪魔にならないような位置にセットしてください。配線に強い力が加わると断線の恐れがあります。

ハードディスクの損傷やデータ損失を防ぐために、移動する前に、Fn + F4 を押してスタンバイ状態にするか、電源を切ってください。スタンバイ状況インジケーターが点灯 (緑色) していることを確認してから、コンピューターを移動してください。

コンピューター、LCD、または外付けデバイスに対して落とす、ぶつける、引っかく、ねじる、たたく、振動させる、押す、または重いものを載せるといったことは決してしないでください。

キャリング・ケースは、十分なクッションと保護の役目をするものを使用してください。コンピューターをスーツケースやバックの中にきつく詰め込まないでください。

液体は、こぼすことによるトラブルを避けるためにコンピューターのそばに置かないでください。また、感電の危険を避けるために、水のそばではコンピューターを使用しないでください。

第 1 章 知りたいことを探すには

本書およびその他のマニュアル

セットアップ・インストラクション
箱から取り出して、これから使用するという場面で役に立ちます。コンピューターを初めてお使いになる場合のヒントを記載し、プリロードされている Lenovo ソフトウェアについて紹介しています。

使用上の注意と問題判別 (本書)
管理についての情報、基本的な問題判別、リカバリー手順、ヘルプとサービスの情報、保証情報などが記載されています。Lenovo Care[SM] (本体にプリインストールされているヘルプと情報のポータル) を開けない場合にのみ、本書に記載されている問題判別情報をお役立てください。

Access Help
コンピューターに関するほとんどの疑問を解決できる便利なオンライン・マニュアルです。プリインストールされた機能やツールの構成、および問題解決について記載されています。 Access Help を開くには、「**スタート**」をクリックしてから、マウス・ポインターを「**すべてのプログラム**」→「**Lenovo Care**」の順に移動します。「**Access Help**」をクリックします。

Lenovo Care
ソフトウェア・ツールや Lenovo サイトに簡単にアクセスできるので、他のマニュアルを持ち歩く必要はありません。Lenovo Care を開くには、キーボードの Lenovo Care ボタンを押します。Lenovo Care ボタンの使用については、2 ページの『Lenovo Care ボタンを使用した情報の検索』を参照してください。

安全上の注意と保証についての手引き
一般的な安全上の注意および完全な Lenovo の保証の内容と制限が記載されています。

コンピューターの内蔵モデムおよび内蔵無線アダプターを日本国内でご使用になる際の注意
本書の補足資料です。無線（ワイヤレス通信）機能をご使用になる前に必ずお読みください。ご使用のコンピューターは、その無線使用を認可された国または地域の無線周波数と安全規格に適合しています。設定と使用については、現地の無線周波数に関する規制に必ず従ってください。

Lenovo Care ボタンを使用した情報の検索

Lenovo Care ボタンは、コンピューターが正常に稼働している場合のほか、システムの起動時にも利用することができます。Lenovo Care ボタンを押すと、Lenovo Care が開きます。初めてコンピューターを使用する場合や、コンピューターをさらに効果的に使いこなす方法をわかりやすく説明しています。

また、コンピューターの起動時に Lenovo Care ボタンを押すと、Windows の起動前に Rescue and Recovery™ ワークスペースを開始することもできます。このワークスペースはオペレーティング・システムから独立して作動し、隠し区画にあります。

第 2 章 コンピューターの取り扱い

コンピューターは、通常の使用環境で正常に機能するように設計されていますが、取り扱いには多少の注意が必要です。ここに記載されている「重要なヒント」に従っていただければ、ご使用のコンピューターを快適にご活用いただけます。

重要なヒント:

作業場所と作業方法について注意してください

- コンピューターの稼働時やバッテリーの充電時に、長時間にわたってひざの上やその他の身体の一部分に、コンピューターの底面やその他の操作中に熱くなる部分を接触させたままにしないでください。コンピューターは通常の操作中、多少熱を放熱します。発生する熱量はシステムの稼働状況やバッテリーの充電レベルの状況に応じて変化します。人体に長時間接触したままだと、衣服を通しても不快感が感じられ、低温やけどの原因ともなります。
- AC アダプターは、コンセントおよびコンピューターとの接続中、熱を発生します。体の一定箇所に触れたまま、AC アダプターを使用しないでください。また、AC アダプターを体を温めるために使用しないでください。人体に長時間接触したままだと、衣服を通しても不快感が感じられ、低温やけどの原因ともなります。
- AC アダプター、電話線、マウス、キーボード、プリンターなどの配線は、機器で挟み込んだり、操作の邪魔になったり、また歩行の邪魔にならないような位置にセットしてください。配線に強い力が加わると断線の恐れがあります。
- 液体は、こぼすことによるトラブルを避けるためにコンピューターのそばに置かないでください。また、感電の危険を避けるために水のそばでコンピューターを使わないでください。
- ビニール袋などによる窒息事故を防止するために梱包材は幼児の手の届かない安全な場所に保管してください。
- コンピューターは磁石、通話中の携帯電話、電化製品またはスピーカーなどのそば (13cm 以内) に置かないでください。
- コンピューターを極端な温度 (5°C 以下または 35°C 以上) にさらさないでください。

コンピューターは慎重に取り扱ってください

- LCD とキーボードまたはパーム・レストの間には、(用紙を含め) 何も置かないでください。
- コンピューター、LCD、または外付けデバイスに対して落とす、ぶつける、引っかく、ねじる、たたく、振動させる、押す、または重いものを載せるといったことは決してしないでください。

- 液晶ディスプレイは、90 度より少し大きい角度に開いて使用するように設計されています。LCD を 135 度以上に開くと、コンピューターのちょうつがいが壊れる恐れがあるので、そのように開かないでください。

コンピューターを正しく持ち運んでください

- コンピューターを移動する前に、必ずメディアを取り出し、接続デバイスの電源をオフにし、コードとケーブルを取り外してください。
- コンピューターを移動する前に、必ずコンピューターがスタンバイ状態または休止状態になっているか、電源がオフになっていることを確認してください。これにより、ハードディスク・ドライブの損傷と、データの損失を防止できます。
- LCD のカバーを開いた状態でコンピューターを持ち上げるときは、底を持ってください。LCD の部分を持ってコンピューターを持ち上げないでください。
- キャリング・ケースは、十分なクッションと保護の役目をするものを使用してください。コンピューターをスーツケースやバックの中にきつく詰め込まないでください。

記憶メディアおよびドライブは正しく取り扱ってください

- コンピューターに CD、DVD、または CD-RW/DVD ドライブが装備されている場合は、ディスクの表面やトレイのレンズに触れないでください。
- CD、DVD、または CD-RW/DVD の各ドライブを使用するときは、それぞれのメディアが回転軸にカチッとはまる音が聞こえてからトレイを閉じてください。
- ハードディスク、ディスケット、CD、DVD、または CD-RW/DVD の各ドライブを取り付けるときは、コンピューターのオンライン・マニュアルである「Access Help」、または本書の指示に従って行い、デバイスに表示された位置以外は押さないようにしてください。

パスワードの設定には気を付けてください

- パスワードは忘れないでください。スーパーバイザー・パスワードまたはハードディスク・パスワードを忘れた場合、Lenovo ではリセットできないため、そのシステム・ボードまたはハードディスク・ドライブを交換していただくことになります。

その他の重要なヒント

- コンピューターのモデムは、アナログ電話網または公衆交換電話網 (PSTN) のみを使用できます。モデムを PBX (構内交換機) などのデジタル電話回線に接続すると、モデムが損傷する恐れがあるので、接続しないでください。通常、アナログ電話線は家庭で使用され、デジタル電話回線はホテルやオフィスの建物で使用されます。ご使用の回線の種類がわからないときは、電話設備の管理者に問い合わせてください。
- モデルによっては、イーサネット・コネクターとモデム・コネクターの両方を備えている場合があります。その場合は、コネクターが損傷しないように、必ず通信ケーブルを正しいコネクターに接続してください。

- ご使用の Lenovo 製品を Lenovo に登録してください (Web サイトの http://www.ibm.com/jp/jpccinfo/ibmjreg/ を参照してください)。登録していただいたお客様には、Lenovo からさまざまなお知らせをさせていただく場合があります。
- 認定された Lenovo の修理技術者以外の方は、分解や修理を行わないでください。
- LCD を開いた状態または閉じた状態にしておくために、ラッチを改造したり、ラッチにテープを貼ったりしないでください。
- AC アダプターを接続したままコンピューターを裏返さないように注意してください。アダプターのプラグが損傷する恐れがあります。
- 外付けまたは取り外し可能なハードディスク、ディスケット、CD、DVD、および CD-RW/DVD の各ドライブは、使用しないときは適切な箱または袋に保管しておいてください。
- 以下のデバイスを取り付ける前に、金属製のテーブルまたは接地 (アース) された金属製品に触れてください。これを行うと、身体の静電気が減少します。静電気はデバイスを損傷させる恐れがあります。
  - ExpressCard
  - スマート・カード
  - SD カード、メモリー・スティック、マルチメディア・カード、xDピクチャーカード、メモリー・スティック・プロ・カードなどのメモリー・カード
  - メモリー・モジュール
  - PCI Express ミニ・カード

コンピューターのクリーニング

コンピューターを時々次の方法でクリーニングしてください。

1. 中性洗剤 (研磨剤や酸やアルカリなどの強い化学物質を含まないもの) を水で 1/5 に薄めてください。
2. 薄めた中性洗剤でスポンジを湿らせます。
3. スポンジから余分な液体を絞り出します。
4. そのスポンジでコンピューターのカバーを拭きます。円を描くようにして、余分な液体がカバーに残らないよう注意してください。
5. 洗剤を残さないように、拭きます。
6. 使用後のスポンジは、流水でよくすすいでください。
7. 清潔なスポンジでカバーを拭きます。
8. 乾いた柔らかい布で、カバーを再び拭きます。
9. カバーが完全に乾くまで待ちます。布の糸くずが残っていたら、取り除きます。

キーボードのクリーニング

1. 消毒用アルコールで、清潔な柔らかい布を湿らせます。
2. 清掃の際、隣のキーに布を引っかけないよう、キー表面は 1 点ずつふいてください。表面やキーの間に液体が垂れないように注意します。
3. 乾かします。
4. キーボードの下にある糸くずやほこりを取り除くために、ドライヤーの冷風や写真用ブロワー・ブラシなどを使用します。

注: LCD やキーボードに、クリーナーを直接吹き付けないでください。

コンピューター画面のクリーニング

1. 乾いた柔らかい布で、ディスプレイを軽く拭きます。画面に引っかいたような跡がある場合は、外側からカバーを押した時にキーボードによって出来た可能性があります。
2. その跡を、乾いた柔らかい布で軽く拭きます。
3. 跡が消えない場合は、不純物が入っていない水で半分に薄めた消毒用アルコールで湿らせた布で拭きます。
4. 液体を完全に絞り出します。
5. ディスプレイを再び拭きます。コンピューターに液体が垂れないように注意します。
6. ディスプレイが完全に乾いてから、閉じるようにしてください。

指紋センサーの取り扱い

以下のことを行うと、指紋読み取り部分 (一部のモデル) に傷が付いたり正常に作動しなくなる可能性があります。

- センサー表面を、硬くて先のとがったもので引っかくこと。
- センサー表面を、爪または何か硬いもので引っかくこと。
- 汚れた指でセンサーを使用したり触ったりすること。

下記のような場合には、センサー表面を乾いた柔らかい糸くずの出ない布でふいてください。

- センサー表面が汚れている、または着色している。
- センサー表面がぬれている。
- 指紋センサーが指紋の登録や認証にたびたび失敗する。

バッテリー・パックの取り扱い

バッテリー・パックを指定以外の方法にて利用した場合には発熱、発火、液漏れ、爆発、破裂する等の可能性があり、人身事故につながりかねない場合がありますので、充分ご注意をお願いします。

- バッテリー・パックは指定充電方法以外にて充電しないでください。マニュアルに記述されている指定方法にて充電してください。指定以外の充電方法にて充電すると、発熱、発火、液漏れすることがあります。
- バッテリー・パックは火の中に入れないでください。火の中に入れたり加熱したりすると、爆発したり、破裂したりすることがあります。
- バッテリー・パックに衝撃を与えないでください。衝撃を与えると破裂したり、液漏れすることがあります。
- バッテリー・パックを分解、改造しないでください。分解、改造すると、破裂したり、液漏れすることがあります。指定のバッテリー・パックでかつ、分解、改造していないもの以外では、安全性は保証できません。
- バッテリー・パックは消耗品です。
  バッテリー駆動時間が短くなってきた場合には、純正の新しいバッテリー・パックと交換をしてください。バッテリー・パックの交換に関しご不明な点等ございましたら、次の相談窓口を参照して、お問い合わせをお願い致します。
  http://www.ibm.com/jp/pc/business/ask2.html
- 端子ショート、水濡れ、高温環境での放置等は故障の原因となりますので避けてください。

第 3 章 問題が起こったら...

注: コンピューターが稼動していて Access Help を開くことができる場合は、Access Help を参照してください。Access Help を開けない場合にのみ、この章に記載されている情報をお役立てください。

よくある質問

ここでは、よくある質問と詳細な回答の記載場所をリストします。付属のパッケージに組み込まれている各資料について詳しくは、 1 ページの『本書およびその他のマニュアル』を参照してください。

安全上の注意について教えてください。

安全についての詳細は、「安全上の注意と保証についての手引き」を参照してください。

使用時に起こる問題を回避できる方法を教えてください。

本書の v ページの『はじめにお読みください』、および 3 ページの『第 2 章 コンピューターの取り扱い』を参照してください。 Access Help の『問題の回避』セクションでは、さらに多くのヒントを見ることができます。

この新しいコンピューターの主なハードウェア機能について教えてください。

Access Help の『Lenovo 3000 ツアー』を参照してください。

このコンピューターの仕様の詳細はどこに記載されていますか。

http://www.lenovo.com/support/jp/ を参照してください。

デバイスのアップグレード方法、ハードディスク、メモリー、キーボードなどの交換方法を教えてください。

本書の 39 ページの『付録 B. お客様での取替え可能部品 (CRU)』で、お客様での取替え可能部品およびコンポーネントの取り外しまたは交換の手順が記載されている場所のリストを参照してください。

コンピューターが正常に作動しません。

Access Help の『問題解決』を参照してください。本書では、Access Help にアクセスできない問題のみについて説明しています。

お客様サポート・センター（Lenovo スマートセンター）への連絡方法を教えてください。

本書の 35 ページの『第 6 章 サービス体制』を参照してください。最寄りの Lenovo スマートセンターの電話番号については、付属の「サービス & サポートのご案内」をご覧ください。

保証情報はどこで見ることができますか。

詳細な保証情報は、「安全上の注意と保証についての手引き」を参照してください。保証期間および保証サービスの種類など、ご使用のコンピューターに適用される保証については、 37 ページの『保証について』を参照してください。

問題の診断

コンピューターに問題が起きたときは、PC-Doctor® for Windows を使用して診断ができます。 PC-Doctor for Windows を実行する手順は、次のとおりです。

1. 「**スタート**」ボタンをクリックします。
2. マウス・ポインターを「**すべてのプログラム**」→「**PC-Doctor for Windows**」の順に移動します。
3. 「**PC-Doctor**」をクリックします。

PC-Doctor for Windows について詳しくは、プログラムの「ヘルプ」を参照してください。

注意

テストを実行すると、数分またはそれ以上かかることがあります。このテストを全部実行する時間があることを確認し、実行中のテストは中断しないでください。

Lenovo スマートセンターに連絡する準備をする場合は、サポート技術員にすぐに情報を提供できるように、テスト・ログを必ず印刷してください。

問題判別

ここで問題が見つからない場合は、Access Help (オンライン・ヘルプ) を参照してください。Access Help を開けない場合にのみ、以下に記載されている情報をお役立てください。

エラー・メッセージ

以下のリストは、BIOS が表示するメッセージを示しています。大部分のメッセージは POST 中に表示されます。メッセージの中には、ハードウェア・デバイスについての情報 (例: 取り付けられているメモリーの量) を表示するものがあります。また、デバイスの問題 (例: デバイスの構成方法) を示すものもあります。リストに続いて、メッセージの説明と、報告された問題の改善策が記載されています。下記でアスタリスク (*) が付いたメッセージのいずれかがシステムに表示される場合は、そのメッセージを書き留めて、営業担当員にお問い合わせください。セットアップ・メニューで変更を加えた後、ご使用のシステムに障害が起こった場合は、コンピューターをリセットし、セットアップに入り、セットアップ・デフォルトをインストールするか、エラーを訂正してください。

コード	メッセージ	説明
0200	Failure Fixed Disk	固定ディスクが作動していないか、正しく構成されていません。固定ディスクが正しく接続されているかどうかを確認してください。セットアップを実行します。固定ディスクのタイプが正しく識別されているかどうかを確認します。
0210	Stuck key	キーボードのキーが動きません。
0211	Keyboard error	キーボードが作動していません。
0212*	Keyboard Controller Failed	キーボード・コントローラーのテストが失敗しました。キーボード・コントローラーの交換が必要な場合があります。
0213	Keyboard locked - Unlock key switch	処理を続行するには、システムのロックを解除します。
0220	Monitor type does not match CMOS - Run SETUP	モニターのタイプがセットアップで正しく識別されていません。
0230*	Shadow Ram Failed at offset: nnnn	シャドー RAM が、エラーが検出された 64k ブロックのオフセット nnnn でエラーになりました。
0231*	System RAM Failed at offset: nnnn	システム RAM が、エラーが検出された 64k ブロックのオフセット nnnn でエラーになりました。
0232*	Extended RAM Failed at offset: nnnn	拡張メモリーが作動していないか、オフセット nnnn で正しく構成されていません。
0250	System battery is dead-Replace and run SETUP	CMOS クロック・バッテリー・インジケーターが、バッテリーが電力を供給していないことを示しています。バッテリーを交換し、セットアップを実行してシステムを再構成してください。
0251	System CMOS checksum bad - Default configuration use	システム CMOS が、おそらく、CMOS に保管されているデータを変更するアプリケーション・プログラムによって破壊されたか、不適切に変更されています。 BIOS はデフォルトのセットアップ値をインストールしました。これらの値が好ましくない場合は、セットアップに入り、独自の値を入力します。エラーが続く場合は、システムのバッテリーを調べるか、販売業者にご連絡ください。
0270*	Real time clock error	リアルタイム・クロックが、BIOS ハードウェア・テストに失敗しました。ボードの修理が必要になる場合があります。
0271	Check date and time settings	BIOS は日付または時刻が範囲外であることを検出し、リアルタイム時計をリセットしました。正しい日付 (1991-2099) の設定が必要になる場合があります。

コード	メッセージ	説明
0280	Previous boot incomplete - Default configuration used	直前の POST が正常に完了しませんでした。POST はデフォルト値をロードし、セットアップの実行を提案します。障害の原因が誤った値であるときに、それらの値が訂正されていない場合、次回の起動もおそらく失敗します。制御が待ち状態であるシステムでは、不適切なセットアップ設定値により、POST が終了し、次回の起動でもこのエラーが発生します。セットアップを実行し、待ち状態の構成が正しいことを確認してください。システムが次回起動されるときに、このエラーはクリアされます。
0281	Memory Size found by POST differed from CMOS	POST で検出されたメモリー・サイズが、CMOS とは異なっていました。
02D0	System cache error - Cache disabled	RAM キャッシュが失敗し、BIOS がそのキャッシュを使用不可にしました。旧ボードで、キャッシュ・ジャンパーを確認してください。キャッシュの交換が必要な場合があります。販売業者にご相談ください。使用不可になったキャッシュは、システムのパフォーマンスを大幅に低下させます。
02B0 02B1	Diskette drive A error Diskette drive B error	ドライブ A: または B: が存在しますが、BIOS POST ディスケット・テストに失敗しました。そのドライブがセットアップで適切なディスケット・タイプに定義されていること、およびディスケット・ドライブが正しく接続されていることを確認してください。
02B2	Incorrect Drive A type - run SETUP	ディスケット・ドライブ A: のタイプがセットアップで正しく識別されていません。
02B3	Incorrect Drive B type - run SETUP	ディスケット・ドライブ B: のタイプがセットアップで正しく識別されていません。
02F0	CPU ID	マルチプロセッサー・エラーの CPU ソケット番号。
02F4*	EISA CMOS not writable	ServerBIOS2 テスト・エラー: EISA CMOS に書き込みできません。
02F5*	DMA Test Failed	ServerBIOS2 テスト・エラー: 拡張 DMA (直接メモリー・アクセス) レジスターに書き込みできません。
02F6*	Software NMI Failed	ServerBIOS2 テスト・エラー: ソフトウェア NMI (マスク不可能割り込み) を生成できません。
02F7*	Fail - Safe Timer NMI Failed	ServerBIOS2 テスト・エラー: フェイルセーフ・タイマーに時間がかかりすぎます。
コードなし	Device Address Conflict	指定されたデバイスのアドレス競合。
コードなし	Allocation Error for : device	ISA または EISA Configuration Utility を実行して、指定デバイスのリソース競合を解決してください。

コード	メッセージ	説明
コードなし *	Failing Bits: nnnn	16 進数 nnnn は、メモリー・テストに失敗した RAM アドレスでのビットのマップです。マップ内の各 1 は、失敗したビットを示します。システム・メモリー、拡張メモリー、またはシャドー・メモリー内のエラーのオフセット・アドレスについては、上記のエラー 230、231、または 232 を参照してください。
コードなし	Invalid System Configuration Data	NVRAM (CMOS) データの問題。
コードなし	I/O device IRQ conflict	入出力装置の IRQ 競合エラー。
コードなし	One or more I2O Block Storage Devices were excluded from the Setup Boot menu	IPL テーブルには、インストールされているすべての I2O ブロック・ストレージ・デバイスを表示できる余地がありませんでした。
コードなし	Operating system not found	次のことを確認してください。ハードディスク・ドライブが正しく取り付けられているか。 USB ドライブに起動可能なメディアが入っているか。それでも同じエラー・メッセージが表示される場合は、BIOS Setup Utility を使用して、起動時のデバイスの優先順位を確認してください。
コードなし *	Parity Check 1 nnnn	システム・バスでパリティー・エラーが検出されました。 BIOS は、アドレスを見つけて画面に表示しようとします。 アドレスを見つけることができない場合、???? が表示されます。パリティーは、バイナリー・データ内でエラーを検査する方法です。パリティー・エラーは、一部のデータが破壊されていることを示します。
コードなし *	Parity Check 2 nnnn	I/O バスでパリティー・エラーが検出されました。BIOS は、アドレスを見つけて、画面に表示しようとします。アドレスを見つけることができない場合、???? が表示されます。
コードなし	Press F1 to resume, F2 to Setup, F3 for previous	リカバリー可能エラー・メッセージの後に表示されます。起動処理を開始するには F1 を押します。セットアップに入り、設定を変更するには、F2 を押します。直前の画面を表示するには F3 を押します (通常、オプション ROM、つまりアドオン・カードの初期化エラー)。画面に表示される情報を書き留めて、その情報に従ってください。

メッセージで表示されないエラー

問題:	コンピューターの電源をオンにしても、画面上に何も表示されず、起動時にビープ音も鳴らない。 **注:** ビープ音が鳴ったかどうか確かでない場合は、コンピューターの電源をいったんオフにしてから、もう一度オンにし、ビープ音が鳴るかどうか確認します。外付けモニターを使用している場合は、 20 ページの『液晶ディスプレイの問題』を参照してください。
解決策:	ユーザー・パスワードが設定されている場合は、任意のキーを押してユーザー・パスワード・プロンプトを表示させ、正しいパスワードを入力してから Enter キーを押してください。 ユーザー・パスワード・プロンプトが表示されない場合は、コンピューターの画面が最も暗く設定されている可能性があります。Fn + F11 キーを押して、輝度レベルを調整してください。 それでもなお画面に何も表示されない場合は、以下の確認を行います。 • バッテリーは正しく取り付けられていますか。 • AC アダプターがコンピューターに接続されており、電源コードがコンセントに差し込まれていますか。 • コンピューターの電源がオンになっていますか。(確認のため、電源ボタンをもう一度オンにしてください。) 上記の項目が正しく設定されているにもかかわらず画面に何も表示されない場合は、コンピューターの修理を依頼してください。

問題:	コンピューターの電源をオンにしても、画面に何も表示されないが、起動時にビープ音が 2 回以上鳴る。
解決策:	メモリー・カードが正しく取り付けられているか確認してください。 正しく取り付けられているのに画面に何も表示されず、ビープ音が 5 回鳴る場合は、コンピューターの修理を依頼してください。

問題:	コンピューターの電源がオンになっている間に画面表示がオフになる。
解決策:	スクリーン・セーバーまたは省電力機能が使用可能になっている可能性があります。タッチパッドに触るか、キーを押してスクリーン・セーバーを終了するか、あるいは電源ボタンを押してスタンバイまたは休止状態から通常の操作状態に戻ります。

パスワードの問題

問題:	パスワードを忘れてしまった。
解決策:	→ パワーオン・パスワードを忘れてしまった場合、コンピューターを Lenovo スマートセンターまたは営業担当員までお持ちいただき、パスワードの取り消しをご依頼いただく必要があります。 → ハードディスク・パスワードを忘れてしまった場合、Lenovo スマートセンターではパスワードをリセットすることも、ハードディスクからデータをリカバリーすることもできません。Lenovo スマートセンターにコンピューターをお預けいただき、ハードディスク・ドライブの交換をご依頼いただくことになります。このサービスを受けるには購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。 → スーパーバイザー・パスワードを忘れてしまった場合は、Lenovo スマートセンターではパスワードをリセットできません。Lenovo スマートセンターにコンピューターをお預けいただき、システム・ボードの交換をご依頼いただくことになります。このサービスを受けるには購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。

キーボードの問題

問題:	英文字を入力したのに数字が表示される。
解決策:	ナム・ロック機能が有効になっています。使用不可にするには、Fn + Delete を押してください。

問題:	外付け数字キーパッドの全部または一部のキーが作動しない。
解決策:	外付け数字キーパッドがコンピューターに正しく接続されていることを確認してください。

スタンバイ状態または休止状態の問題

問題:	コンピューターが勝手にスタンバイ状態になる。
解決策:	プロセッサーの温度が高くなりすぎると、プロセッサーなどの内部コンポーネントの温度を下げて保護するために、コンピューターは自動的にスタンバイ状態に入ります。スタンバイ状態の設定を確認してください。

問題:	POST (電源投入時自己診断) の直後にコンピューターがスタンバイ状態に入る (スタンバイ状況インジケーターが点灯する)。
解決策:	次のことを確認します。 • バッテリーは充電されていますか。 • 環境温度が許容される範囲内にありますか。 42 ページの『仕様』を参照してください。 バッテリーが充電され、温度が範囲内にある場合は、コンピューターの修理を依頼してください。

問題:	「critical low-battery error」メッセージが表示され、コンピューターがただちにオフになる。
解決策:	バッテリー電源の残量が少なくなっています。コンピューターに AC アダプターを接続するか、フル充電したバッテリーに交換してください。

問題:	スタンバイ状態から戻そうとキーや電源ボタンを押しても、液晶ディスプレイに何も表示されない。
解決策:	コンピューターがスタンバイ状態の間に、外付けモニターが取り外されなかったかどうか、あるいは外付けモニターの電源が切られなかったかどうか確認します。外付けモニターを取り外していた、あるいは外付けモニターの電源を切っていた場合は、コンピューターをスタンバイ状態からレジュームする前に、外付けモニターを取り付けてください、または外付けモニターの電源を入れてください。外付けモニターを取り付けずに、または外付けモニターの電源を入れずにコンピューターをスタンバイ状態からレジュームして、液晶ディスプレイがブランクのままになっている場合は、Fn + F7 を押して液晶ディスプレイを表示させます。 **注:** Fn + F7 キーの組み合わせでプレゼンテーション・ディレクターが始動するように設定している場合は、素早く 3 回以上、Fn + F7 を押すと、液晶ディスプレイに画面が表示されます。

問題:	コンピューターがスタンバイ状態から戻らないか、電源インジケーターおよびスタンバイ状況インジケーターが点灯したままで、コンピューターが作動しない。
解決策:	システムがスタンバイ状態から戻らない場合、バッテリーが切れたために自動的にスタンバイ状態または休止状態になった可能性があります。スタンバイ状況インジケーターをチェックしてください。 • スタンバイ状況インジケーターがオンの場合、コンピューターはスタンバイ状態になっています。コンピューターに AC アダプターを接続してから、Fn キーを押します。 • スタンバイ状況インジケーターがオフの場合、コンピューターは休止状態または電源が切れた状態です。コンピューターに AC アダプターを接続してから、電源ボタンを押して操作を再開します。 コンピューターがスタンバイ状態から戻らない場合は、コンピューターが応答を停止している場合があり、コンピューターの電源を切ることができません。この場合は、コンピューターをリセットする必要があります。データを保存していない場合、そのデータは失われます。コンピューターをリセットするには、電源ボタンを 4 秒以上押しつづけます。それでもシステムがリセットされない場合は、AC アダプターとバッテリーを取り外します。

問題:	Fn + F12 キーの組み合わせを押しても、コンピューターが休止状態に入らない。
解決策:	次の場合は、コンピューターを休止状態にすることはできません。 • 通信 ExpressCard スロットのいずれか 1 つを使用している場合。休止状態に入るには、通信プログラムを停止してから、ExpressCard を取り出すか、ExpressCard スロットを使用不可にします。タスクバーの通知領域の「**ハードウェアの安全な取り外し**」アイコンをクリックします。 • 休止状態を使用可能にしていない場合。使用可能にするには、以下のようにします。 1. 「**スタート**」ボタンをクリックします。 2. 「**コントロール パネル**」をクリックし、「**パフォーマンスとメンテナンス**」をクリックします。 3. 「**電源オプション**」をクリックします。「電源オプションのプロパティ」ウィンドウが開きます。「**休止状態**」タブをクリックします。 4. 「休止状態を有効にする」チェック・ボックスを選択します。 5. 「**OK**」をクリックします。 **注:** Fn + F12 のキーで休止状態に入れるのは、Lenovo PM ドライバーがコンピューターにインストールされているときのみです。

液晶ディスプレイの問題

問題:	DVD の再生を開始しようとすると、「Unable to create overlay window」メッセージが表示される。 あるいは ビデオまたは DVD の再生中、あるいはゲーム・アプリケーションの実行中に、再生状態が悪い、またはまったく再生できない。
解決策:	次のどちらかの処置を実行します。 • 32 ビット・カラー・モードで使用している場合は、色数を 16 ビット・カラー・モードに変更します。 • 1280×1024 以上のデスクトップを使用している場合は、デスクトップ・サイズと色数を小さくしてください。

問題:	画面に何も表示されない。
解決策:	Fn + F7 キーを押すと、画面が表示されます。 **注:** Fn + F7 キーの組み合わせでプレゼンテーション・ディレクターが始動するように設定している場合は、素早く 3 回以上、Fn + F7 を押すと、液晶ディスプレイに画面が表示されます。 AC アダプターまたはバッテリーを使用している場合で、バッテリー残量インジケーターがオン (緑色) になっている場合は、Fn + F11 キーを押すと画面が明るくなります。 問題が続く場合は、下の問題の「解決策」を行ってください。

問題:	コンピューターの電源をオンにするたびに、画面上に見えないドットや、色の違うドット、または明るいドットが表示される。
解決策:	これは TFT テクノロジーの本質的な特性の 1 つです。コンピューターのディスプレイには、複数の TFT (Thin-Film Transistor) が使用されています。画面上には見えないドット、色が違うドット、または明るいドットが少量存在していることがあります。

問題:	画面に間違った文字が表示される。
解決策:	オペレーティング・システムまたはアプリケーション・プログラムを正しくインストールしましたか。インストールと構成が正しい場合は、コンピューターの修理を依頼してください。

問題:	画面が判読不能またはゆがんでいる。
解決策:	次のことを確認します。 • ディスプレイのデバイス・ドライバーが正しくインストールされていますか。 • 画面の色と解像度は正しく設定されていますか。 • ディスプレイのタイプは正しいですか。 これらの設定をチェックする手順は、次のとおりです。 デスクトップを右クリックして、「画面のプロパティ」ウィンドウを開きます。 1. 「**設定**」タブをクリックします。 2. 画面の色と解像度は正しく設定されているか確認します。 3. 「**詳細設定**」をクリックします。 4. 「**アダプタ**」タブを選択します。 5. アダプターの情報ウィンドウにデバイス・ドライバーの名前が表示されていることを確認します。 **注:** デバイス・ドライバーの名前は、ご使用のコンピューターにインストールされているビデオ・チップの種類により異なります。 6. 「**プロパティ**」ボタンをクリックします。「デバイスの状態」ボックスでデバイスが正常に動作しているか確認します。正常に動作していない場合は、「**トラブルシューティング**」ボタンをクリックします。 7. 「**モニタ**」タブをクリックします。 8. モニターのタイプが正しいかどうか確認します。 9. 「**プロパティ**」ボタンをクリックします。「デバイスの状態」ボックスでデバイスが正常に動作しているか確認します。正常に動作していない場合は、「**トラブルシューティング**」ボタンをクリックします。

バッテリーの問題

問題:	電源オフの状態で、バッテリーをコンピューターの標準充電時間で充電してもフル充電にならない。
解決策:	詳細については、Access Help の『問題解決』→「問題判別」→「バッテリーと電源」を参照してください。

問題:	バッテリー残量インジケーターが空になる前にコンピューターの電源がオフになる。 あるいは バッテリー残量インジケーターが空を示した後でもコンピューターを操作できる。
解決策:	バッテリーを放電してから、再充電します。

問題:	フル充電したバッテリーの動作時間が短い。
解決策:	詳細については、Access Help の『問題解決』→「問題判別」→「バッテリーと電源」を参照してください。

問題:	コンピューターがフル充電したバッテリーで作動しない。
解決策:	バッテリー内の過電流保護装置が働いている可能性があります。コンピューターの電源を 1 分間オフにして保護装置をリセットし、再度コンピューターの電源をオンにします。

問題:	バッテリーを充電できない。
解決策:	詳細については、Access Help の『問題解決』→「問題判別」→「バッテリーと電源」を参照してください。

ハードディスクの問題

問題:	ハードディスク・ドライブが作動しない。
解決策:	BIOS Setup Utility の「Boot」メニューで、ハードディスクが「Boot Sequence」に正しく入っているかどうか確認します。

起動時の問題

問題:	Microsoft® Windows オペレーティング・システムが始動しない。
解決策:	Rescue and Recovery ワークスペースを使用して、問題の解決の手掛かりにしたり、問題を識別してください。 Rescue and Recovery について詳しくは、 25 ページの『第 4 章 リカバリーについて』を参照してください。

指紋認証の問題

問題:	指紋の登録または認証ができない。
解決策:	問題を解決するには、以下のことを行ってください。 • 手をきれいに洗ってふき、指から余分な汚れや湿気を取り除きます。 • 違う指で指紋登録および認証を行います。 • 手が乾燥しすぎている場合は、ハンド・クリームなどを塗ってしっとりさせてください。 詳細については、Access Help の『問題解決』→「問題判別」→「指紋センサー」を参照してください。

その他の問題

問題:	コンピューターが応答しない。
解決策:	• コンピューターの電源をオフにするには、電源ボタンを 4 秒以上押し続けます。それでもコンピューターが応答しない場合は、AC アダプターとバッテリーを取り外します。 • 通信操作をしているときにスタンバイ状態に入ると、コンピューターがハングアップすることがあります。ネットワークに接続しているときは、スタンバイ・タイマーを使用不可にしてください。

問題:	電源ボタンをオフにしてもコンピューターの電源がオフにならない。
解決策:	バッテリーで使用中にスタンバイ状況インジケーターがオンの場合は、フル充電されたバッテリーと交換するか、電源を AC 電源に切り替えてください。 これでも問題が解決しない場合は、電源ボタンを 4 秒以上押し続けます。これでコンピューターの電源を強制的に切ることができます。

問題:	必要なデバイスからコンピューターを起動できない。
解決策:	BIOS Setup Utility の「Startup」メニューを参照してください。必要とするデバイスからコンピューターが起動するように、BIOS Setup Utility の「Boot Sequence」が設定されているかどうか確認します。 また、コンピューターを起動するデバイスが使用可能になっていることを確認します。BIOS Setup Utility の「Boot」メニューでデバイスが「Boot Sequence」に正しく入っているかどうか確認します。

第 4 章 リカバリーについて

Rescue and Recovery の使用

Windows が正しく動作しない場合は、Rescue and Recovery ワークスペースを使用して、問題の解決の手掛かりにしたり、問題を判別してください。次の処置をとってください。

1. コンピューターの電源をオフにしてから、再度オンにします。
2. 初期画面が表示されている間に Lenovo Care ボタンを押します。
3. Rescue and Recovery ワークスペースが開いたら以下のことを実行できます。
   - ファイル、フォルダー、またはバックアップ内容をレスキューし、復元することができます。
   - システムやパスワードを設定することができます。
   - 問題判別や診断を行います。

Rescue and Recovery の機能について詳しくは、Access Help の『リカバリー概要』を参照してください。

出荷時内容の復元

コンピューターには、リカバリー CD や Windows® インストール用 CD は付属していません。システムのリカバリーには、ハードディスクからのリカバリーが可能な Disk to Disk を採用しています。リカバリーに必要なプログラムやファイルはすべてハードディスク上にあるので、リカバリー CD をどこに保管したのか探す必要がなく、また他の機種用のリカバリー CD を誤って使用する心配もありません。

コンピューターに初期インストールされているすべてのファイルおよびプログラムのバックアップは、ハードディスクの隠し区画に保管されています。隠し区画はオペレーティング・システムから参照することはできませんが、ハードディスク容量を消費しています。 したがって、Windows からハードディスク容量を確認すると、製品仕様に記載されているハードディスク容量よりも、隠し区画の分だけ少ない値が表示されます。

この領域に収容されている Product Recovery プログラムにより、ハードディスク全体の内容を工場出荷時と同じ状態に復元することができます。

注: リカバリー処理には、数時間かかる場合があります。

ハードディスクを工場出荷状態へリカバリーするには、次のようにします。

重要: ハードディスクの基本区画 (通常は C: ドライブ) のすべてのファイルは、リカバリー処理で消去されます。すべてのデータが上書きされる前に、いくつかのファイルをメディアに保存することはできます。

1. すべてのファイルを保存し、Windows を終了します。
2. コンピューターの電源をオフにして 5 秒程度待ちます。
3. コンピューターのワイヤレス LAN ON/OFF スイッチをオンの位置にします。

   注: ワイヤレス LAN ON/OFF スイッチをオンの位置にするのを忘れると、ワイヤレス・ネットワーク・カードが認識されず、ワイヤレス・カード・ドライバーがシステムに組み込まれません。
4. コンピューターの電源をオンにします。コンピューターが起動するときに画面を注意して見ます。初期画面が表示されている間に Lenovo Care ボタンを押します。Rescue and Recovery ワークスペースが開きます。
5. 「**システムの復元**」をクリックして、「**ハードディスクを工場出荷時コンテンツに復元します**」を選択し、画面の指示に従います。

データのリカバリー

Rescue and Recovery プログラムでバックアップを実行すると、さまざまな時点でのハードディスクの内容を反映するバックアップが保存されます。これらのバックアップは、バックアップ作業時にお客様が選択したハードディスク、ネットワーク・ドライブ、または取り外し可能メディアなどに保存されます。

Rescue and Recovery プログラムまたは Rescue and Recovery ワークスペースで、保存されたバックアップを利用してハードディスクの内容を以前の状態に復元することができます。Rescue and Recovery ワークスペースは、Windows オペレーティング・システムから独立して作動します。そのため、起動中にプロンプトが出されたときに Lenovo Care ボタンを押して、ワークスペースを開始することができます。

Rescue and Recovery ワークスペースが開いたら、Windows を起動せずにリカバリー操作を実行できます。

第 5 章 デバイスのアップグレードおよび交換

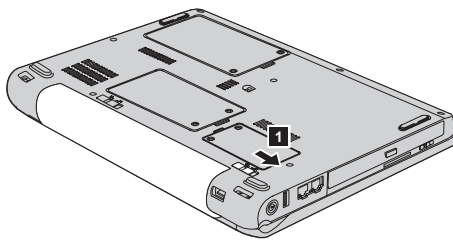
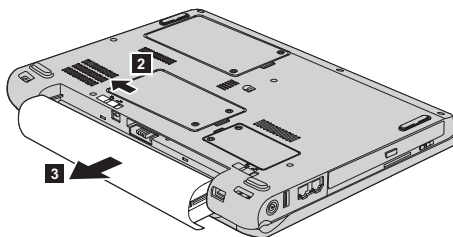
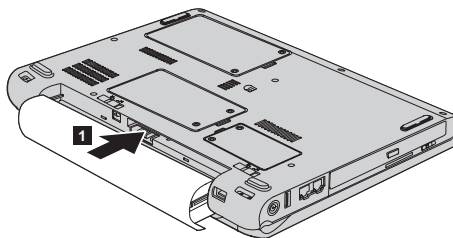
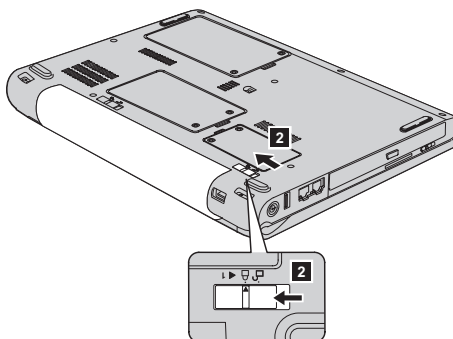
バッテリーの交換

重要

バッテリーを交換する前に、「*安全上の注意と保証についての手引き*」をお読みください。

1. **コンピューターの電源をオフにするか、休止状態にします。** 次に、コンピューターから AC アダプターやケーブル類をすべて取り外します。

   注: ExpressCard を使用している場合は、コンピューターが休止状態に入らない場合があります。その場合は、コンピューターの電源をオフにします。

2. コンピューターの LCD を閉じ、コンピューターを裏返します。
3. バッテリー・ラッチをアンロック位置にスライドさせて、ロックを解除します **1** 。

4. バッテリー・ラッチ **2** をアンロック位置にスライドさせて、ロックを解除します。ラッチをアンロック位置にしたまま、バッテリーを取り外します **3** 。

5. フル充電したバッテリーを取り付けます **1** 。

6. バッテリー・ラッチをロック位置にスライドさせます **2** 。

7. 裏返したコンピューターを元に戻します。コンピューターに AC アダプターやケーブル類を接続します。

ハードディスク・ドライブのアップグレード

重要

ハードディスクを交換する前に、「*安全上の注意と保証についての手引き*」をお読みください。

ハードディスク・ドライブは、次のような手順でお客さまが交換することができます。

注:

1. ハードディスク・ドライブの交換は、アップグレードまたは修理の目的でのみ行ってください。ハードディスク・ドライブのコネクターとベイは、頻繁な着脱やドライブの交換に耐えるようには設計されていません。
2. オプションのハードディスクには、ThinkVantage Rescue and Recovery ワークスペースおよび Product Recovery プログラムは含まれていません。

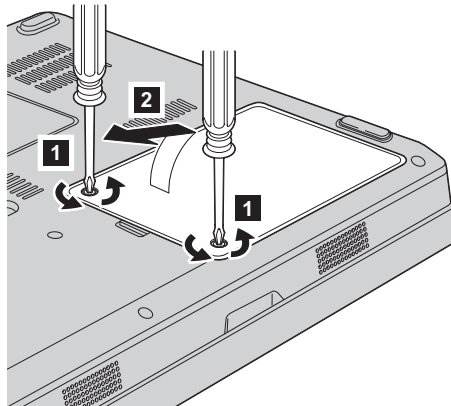
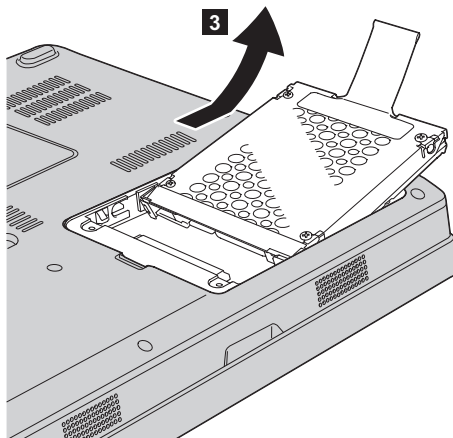
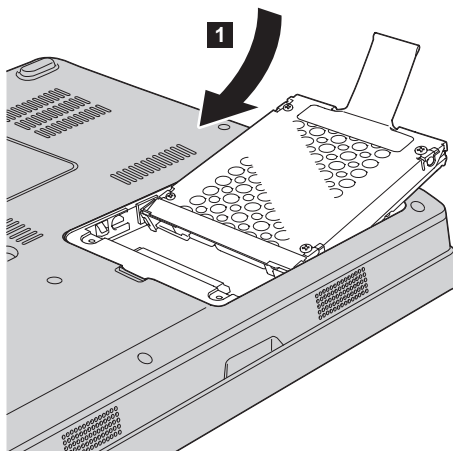
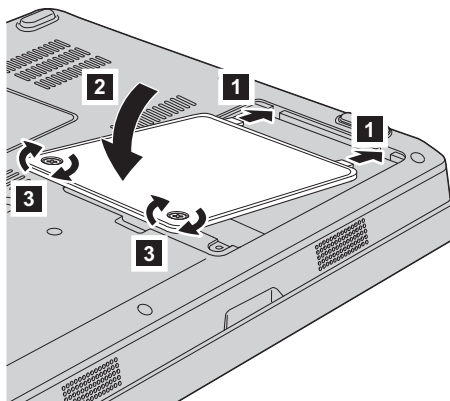
注意

ハードディスク・ドライブの取り扱いについて

- ドライブを落としたり、物理的な衝撃を与えないでください。ドライブは、物理的衝撃を吸収する物質 (やわらかい布など) の上に置いてください。
- ドライブのカバーに圧力を加えないでください。
- コネクターに触れないでください。

ドライブは衝撃に非常に敏感です。取り扱いを誤ると、重大な損傷やハードディスク内のデータの損失の原因となります。ハードディスク・ドライブを取り外す前に、ハードディスク内のすべての情報のバックアップ・コピーを作成し、その上でコンピューターの電源をオフにしてください。 システムの作動中やスタンバイ状態中、あるいは休止状態中には、ハードディスク・ドライブを絶対に取り外さないでください。

ハードディスク・ドライブを交換する手順は、次のとおりです。

1. **コンピューターの電源をオフにし**、AC アダプターやケーブル類を取り外します。
2. コンピューターの LCD を閉じ、コンピューターを裏返します。
3. バッテリーを取り外します。
4. 2 本のねじを外し 1、ハードディスク・カバーを取り外します 2。

5. タブを引き出して **3**、ハードディスクを切り離して取り外します。

6. 新しいハードディスクをハードディスク・ベイに挿入し **1**、しっかり取り付けます。

7. 最初にカバーの前側の位置を合わせ **1**、カバーを閉じて **2**、カバーを元の位置に取り付けます。次に、2 本のねじを締めます **3**。

8. バッテリーを元の位置に取り付けます。
9. 裏返したコンピューターを元に戻します。コンピューターに AC アダプターやケーブル類を接続します。

メモリーの交換

重要

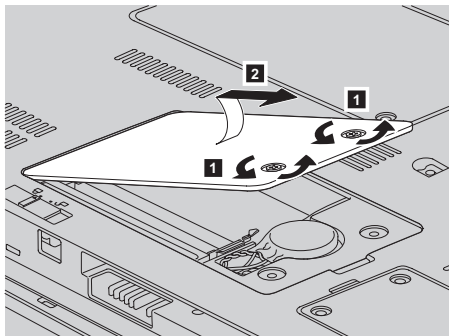
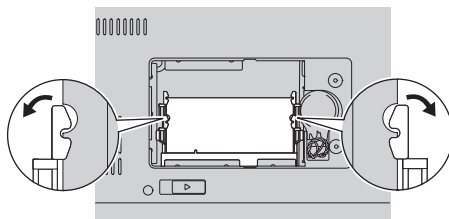
メモリーを交換する前に、「*安全上の注意と保証についての手引き*」をお読みください。

メモリー容量を増やすと、プログラムの実行速度を効果的に上げることができます。コンピューターのメモリー容量を増やすには、オプションの PC2-5300 (DDR II 667) SDRAM SO-DIMM をコンピューターのメモリー・スロットに取り付けます。さまざまな容量の SO-DIMM が入手可能です。

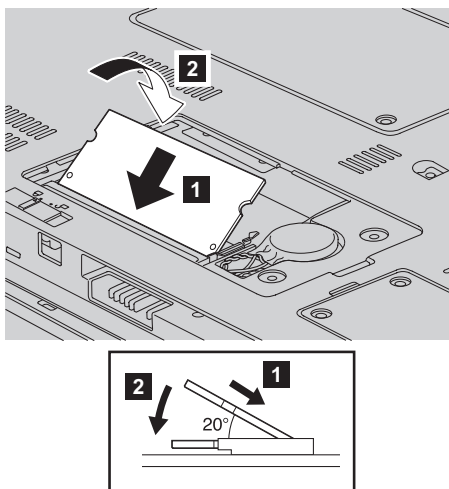
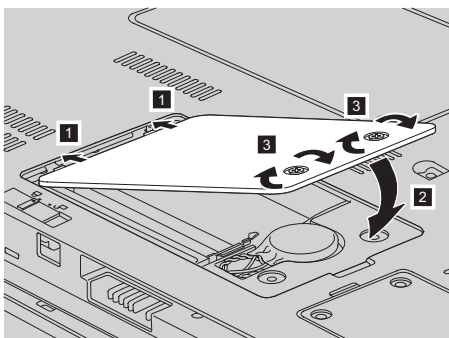
注: コンピューターでサポートされているメモリー・タイプのみを使用してください。オプション・メモリーを正しく取り付けていない場合またはサポートされないメモリー・タイプを取り付けた場合は、コンピューターを起動しようとすると警告音が鳴ります。

SO-DIMM を取り付けるには、次のようにします。

1. 金属製のテーブルまたは接地 (アース) された金属製品に触れます。これを行うと、SO-DIMM の損傷の原因となる身体の静電気が減少します。SO-DIMM の接触エッジに触れないでください。
2. **コンピューターの電源をオフにし**、AC アダプターやケーブル類を取り外します。

3. コンピューターの LCD を閉じ、コンピューターを裏返します。
4. バッテリーを取り外します。
5. メモリー・スロットのカバーの 2 本のねじを外し 1 、カバーを取り外します 2 。

6. メモリー・スロットにすでに SO-DIMM が取り付けられている場合は、ソケットの両端にあるラッチを同時に外側に押して取り外し、新しい SO-DIMM 用に場所を空けます。取り外した SO-DIMM は、将来使用できるように保管しておいてください。

7. SO-DIMM の接触エッジ側にあるノッチを見つけます。

   重要: SO-DIMM を損傷しないように、接触エッジに触れないでください。

8. SO-DIMM のノッチの付いた端がソケットの接触エッジ側を向くようにして、SO-DIMM を約 20 度の角度でしっかりとソケットに差し込みます **1**。次に、しっかりと押し込みます **2**。

9. 音を立てて所定の位置に収まるまで、SO-DIMM を下に押します。
10. メモリー・モジュールがスロットにしっかり固定されていて、容易に動かないことを確認します。
11. 最初にカバーの前側の位置を合わせてから **1**、カバーを閉じて **2**、メモリー・スロットのカバーを元の位置に取り付けます。次に 2 本のねじを締めます **3**。

重要: SO-DIMM を交換したときは、メモリー・スロット・カバーを閉じてからコンピューターを使うようにしてください。決して、カバーが開いたままの状態でコンピューターを使用しないでください。

12. バッテリーを元の位置に取り付けます。
13. コンピューターを元の向きに戻してから、AC アダプターやケーブル類を再接続します。

SO-DIMM が正しく取り付けられたかどうか確認する手順は、次のとおりです。

1. コンピューターの電源をオンにします。
2. 初期画面が表示されている間に F1 キーを押します。「BIOS Setup Utility」画面が開きます。「memory」項目に使用可能なメモリーの容量が表示されます。

第 6 章 サービス体制

サービス体制

お客様がお問い合わせ、サービス、または技術援助を必要とする場合や、Lenovo コンピューターに関する詳しい情報を必要とする場合に備えて、Lenovo ではお客様を援助するためさまざまなサービスを設けています。ここでは、Lenovo コンピューターに関する追加情報の入手場所、コンピューターに問題が起きたときの対処方法、サービスが必要なときの連絡先を説明します。

初期インストール済みの Windows 製品のサービス・パックのインストールの技術的な支援、またはそれに関連する質問については、 Microsoft Japan サポート技術情報 Web サイト http://support.microsoft.com/?LN=JA (この URL は変更されることがあります。その場合は、Microsoft Japan のホームページで「サポートオンライン」を検索してください。) を参照してください。 初期インストール済み Microsoft® Windows 製品用のサービス・パックのインストールについての技術支援、またはこのサービス・パックに関するご質問については、Microsoft Japan サポート技術情報の Web サイト http://support.microsoft.com/?LN=JA を参照してください。または、Lenovo スマートセンターにお問い合わせください。詳しくは、製品に付属の「サービス & サポートのご案内」をご覧ください。

インターネットでのヘルプの入手

Lenovo Web サイトには、Lenovo およびサポートに関する最新情報が掲載されています。Lenovo ホームページのアドレスは http://www.lenovo.com/ です。

Lenovo 3000 コンピューターのサポート情報は次のサイトで提供されています。
http://www.lenovo.com/support/jp/
問題の解決方法を調べたり、コンピューターの便利な使い方を見つけたり、Lenovo コンピューターをさらに使いやすくするオプションについて調べたりするには、この Web サイトをご覧ください。

Lenovo スマートセンターに電話をかける

お客様が自分で問題を解決しようとして、やはり援助が必要になったときは、Lenovo スマートセンターが提供する各種のヘルプ、サービス、または技術援助を受けることができます。詳しくは、付属の「サービス & サポートのご案内」をお読みください。

問題解決をお手伝いするために、技術支援担当員がお客様にコンピューターの操作をお願いする場合があります。電話をかけるときは、なるべくコンピューターをお手元にご

用意ください。電話をかける前に、最新のドライバーおよびシステム更新をダウンロードしてあること、診断を実行したこと、および情報を記録してあることを確認してください。技術支援に電話するときは、以下の情報を手元に用意してください。

- モデル番号 (TYPE)
- コンピューター、モニター、およびその他のコンポーネントのシリアル番号 (S/N)、または購入を証明するもの
- 問題の説明
- 正確なエラー・メッセージ
- ご使用のシステムのハードウェアおよびソフトウェア構成情報

Lenovo スマートセンターの電話番号は、付属の「サービス & サポートのご案内」を参照してください。

海外におけるヘルプの入手

Lenovo コンピューターを携帯して出張したり、コンピューターを外国に移動したりする必要がある場合、そのコンピューターが国際保証サービス (IWS) 対象モデルおよび保証期間内であれば、国内での保証サービスと同等のサービスを受けることができます。サービスのご提供は、保証サービスの実施を認可されているサービス・プロバイダーが実施します。

サービスの方法と手続きは国によって異なり、国によってはサービスの一部が利用できない場合があります。国際保証サービスは、サービスを提供する国のサービス方式 (引き取り、持ち込み、オンサイトなど) によって提供されます。一部の国のサービス・センターでは、特定のマシン・タイプについてはすべてのモデルのサービスを提供できない場合があります。また、国によっては、サービスの提供時に費用と制約事項が適用される場合があります。

ご使用のコンピューターが国際保証サービスを受けられるかどうかを判別したり、サービスを利用できる国の一覧を表示したりするには、**http://www.ibm.com/jp/jpccinfo/iws/index.html** で、**「国際保証対象機種」** をクリックします。

付録 A. 保証について

保証について

この付録では、お客様の国または地域において本機械に適用される保証期間および保証サービスの種類についての情報を提供します。本機械に適用される Lenovo 保証の内容と制限の条件については、本機械に付属の「安全上の注意と保証についての手引き」の第 3 章『保証について』を参照してください。

保証期間

ご購入になりました Lenovo 機械に対する保証期間および保証内容は、同梱の「保証規定」に基づくサービスが適用されます。

保証サービスの種類

必要に応じて、サービス提供者は、上記の表で機械に指定された保証サービスの種類に応じて、下記に記述するとおりに修理または交換サービスを提供します。サービスのご提供日時は、お客様のお問い合わせの時間、および部品の在庫状況によって異なります。サービスのレベルは、目標応答時間で設定されますが、保証されるものではありません。指定された保証サービスのレベルは、世界中のすべての地域で利用可能であるとは限りません。サービス提供者の通常のサービス地域以外では追加料金がかかる場合があります。国および地域に固有の情報については、サービス提供者の担当員またはビジネス・パートナーにお問い合わせください。

1. **お客様での取替え可能部品 (CRU: Customer Replaceable Unit) サービス**

   Lenovo は、お客様がご自身で導入できるように CRU を出荷します。Lenovo が Tier 1 と指定した CRU はお客様が容易に導入することができますが、Tier 2 と指定した CRU の導入には多少のスキルとツールを要します。 CRU についての情報および交換手順のご案内は、機械と一緒に出荷されます。また、お客様はこれらをいつでも Lenovo に要求し、入手することができます。対象の機械に関して指定された保証サービスの種類に基づき、追加料金なしでサービス提供者に CRU の導入を要請することもできます。 Lenovo は、取り外した (故障した) CRU を返却する必要があるかどうかを交換用 CRU に同梱される資料に指定するものとします。返却が必要な場合は、1) 返却の指示および返送用梱包材が交換用 CRU と一緒に出荷され、2) お客様が、故障した CRU を交換用 CRU の受領から 30 日以内に返却されない場合は、Lenovo は交換用 CRU の代金を請求させていただきます。

2. **オンサイト・サービス**

   サービス提供者が、お客様の機械設置場所で機械の修理または交換を行い、機械の動作を検証します。お客様は、Lenovo 機械の分解および再組み立てを行うことができ

る適切な作業場を提供する必要があります。作業場は、清潔で明るく、分解および再組み立てに適した場所でなければなりません。機械によっては、修理のために、当該機械を指定されたサービス・センターに送付する必要が生じる場合があります。

3. **クーリエ・サービス***

   お客様は、サービス提供者が手配した引き取りサービスのために、故障した機械の接続を外します。指定されたサービス・センターにお客様が機械を返送するための輸送用コンテナーが提供されます。宅配便業者が機械を回収し、指定されたサービス・センターに配送します。修理または交換後、サービス・センターは、お客様の機械設置場所に機械を返送する手配をします。返送された機械の取り付けと検証は、お客様の責任となります。

4. **持ち込みまたは郵送サービス**

   お客様は、サービス提供者が指定する方法で (別途定める場合を除き、送料前払いで)、適切に梱包された機械を、指定された場所に配送または郵送します。機械の修理または交換後、お客様が回収できるようにします。郵送サービスの場合、別途サービス提供者が定める場合を除き、Lenovo の費用負担で機械をお客様に返送します。受領後の機械の取り付けおよび検証は、お客様の責任で行います。

5. **CRU ＋オンサイト・サービス**

   この種類の保証サービスは、上記 1 と 2 を組み合わせたものです (上記を参照)。

6. **CRU ＋クーリエ・サービス**

   この種類の保証サービスは、上記 1 と 3 を組み合わせたものです (上記を参照)。

7. **CRU ＋持ち込みまたは郵送サービス**

   この種類の保証サービスは、上記 1 と 4 を組み合わせたものです (上記を参照)。

保証サービスの種類 5、6 または 7 が列挙されている場合、修理に際しどの保証サービスの種類が該当するかはサービス提供者が決定するものとします。

* 一部の国では、このタイプのサービスは、Lenovo EasyServ または EasyServ と呼ばれます。

付録 B. お客様での取替え可能部品 (CRU)

ご使用のコンピューターにつきましては、以下の部品が、お客様での取替え可能部品 (CRU) となっております。

次の表は、CRU の種類とその交換方法を記載したマニュアルの一覧です。

	使用上の注意と問題判別	**セットアップ・インストラクション**	**Access Help**	**保守マニュアル (Web でご覧になれます)**
Tier 1 CRU				
バッテリー	X		X	X
ハードディスク・ドライブ	X		X	X
光学式ドライブ			X	X
Ac アダプターと電源コード		X		
メモリー (標準)	X		X	X
Tier 2 CRU				
PCI Express ミニ・カード			X	X

CRU の交換方法は、Access Help に記載されています。Access Help を開くには、「**スタート**」をクリックしてから、マウス・ポインターを「**すべてのプログラム**」→「**Lenovo Care**」の順に移動します。「**Access Help**」をクリックします。

お客様ご自身で CRU を交換するのが難しい場合は、以下を参考になさってください。

- http://www.ibm.com/jp/domino04/pc/support/Sylphd06.nsf/jtechinfo/SYJ0-0315774
- Lenovo スマートセンター。電話番号は、付属の「サービス & サポートのご案内」を参照してください。

付録 C. 機能および仕様

コンピューターの各部およびその機能について詳しくは、Access Help の『各部の機能と名称』を参照してください。

機能

プロセッサー
- コンピューターの「システムのプロパティ」を参照してください。「システムのプロパティ」を開くには、デスクトップの「マイ コンピュータ」アイコンを右クリックして、プルダウン・メニューで「プロパティ」を選択します。

メモリー
- DDRII SDRAM

ストレージ・デバイス
- 2.5 型のハードディスク・ドライブ

ディスプレイ

TFT テクノロジー使用のカラー・ディスプレイ:
- サイズ: 12.1 インチ
- 解像度:
  - LCD: 1280 x 800
  - 外付けモニター: 最大 2048 x 1536
- 明るさ調節
- 内蔵カメラ (一部のモデル)

キーボード
- 指紋センサー (一部のモデル)
- 89 キー
- タッチパッド
- Fn キー機能
- Lenovo Care ボタン
- ボリューム・ボタン
- Instant ON ボタン

インターフェース
- モニター・コネクター
- ステレオ・ヘッドホン・ジャック
- マイクロホン・ジャック
- USB (ユニバーサル・シリアル・バス) コネクター 4 個

- RJ11 電話コネクター
- RJ45 イーサネット・コネクター
- IEEE1394 コネクター

ExpressCard スロット

- ExpressCard

光学式ドライブ

- CD-ROM ドライブ、DVD-ROM ドライブ、コンボ・ドライブ、またはマルチ・ドライブ (モデルによって異なります)

ワイヤレス機能

- 内蔵ワイヤレス LAN または *Bluetooth* (一部のモデル)
- ワイヤレス LAN ON/OFF スイッチ

デジタル・メディア・リーダー

- 5-in-1 (SD カード、MMC、メモリー・スティック、xDピクチャーカード、メモリー・スティック・プロ) デジタル・メディア・スロット

仕様

寸法

- 幅: 305 mm
- 奥行き: 257 mm
- 高さ: 31.7 mm

環境

- 大気圧を上げていない場所での最大高度: 3048 m
- 温度
  - 2438 m までの高度での使用時
    - ドライブに光ディスクが入っていない場合の動作時: 5° ～ 35°C
    - ドライブに光ディスクが入っている場合の動作時: 10° ～ 35°C
    - 非動作時: 5°C ～ 43°C
  - 2438 m より高い高度での使用時
    - 最大動作温度 31.3°C

  注: バッテリー・パックを充電する場合、温度は最低 10°C なければなりません。
- 相対湿度:
  - ドライブに光ディスクが入っていない場合の動作時: 8% ～ 95%
  - ドライブに光ディスクが入っている場合の動作時: 8% ～ 80%

発熱量

- 最大 65 W (1 時間当たり 222 BTU)

電源 (AC アダプター)

- 50 ～ 60 Hz の正弦波入力
- AC アダプターの定格入力: 100 ～ 240 V AC、50/60 Hz

バッテリー・パック

- リチウムイオン (Li-Ion) バッテリー・パック
  - 公称電圧: 10.8 V dc
  - 容量: 2.6 AH または 5.2 AH (モデルによって異なる)

バッテリーの寿命

- バッテリー残量のパーセントについては、タスク・トレイの電力メーターを参照してください。

付録 D. 特記事項

特記事項

本書に記載の製品、サービス、または機能が日本においては提供されていない場合があります。日本で利用可能な製品、サービス、および機能については、レノボ・ジャパンの営業担当員にお尋ねください。本書で Lenovo 製品、プログラム、またはサービスに言及していても、その Lenovo 製品、プログラム、またはサービスのみが使用可能であることを意味するものではありません。これらに代えて、Lenovo の知的所有権を侵害することのない、機能的に同等の製品、プログラム、またはサービスを使用することができます。ただし、他社の製品とプログラムの操作またはサービスの評価および検証は、お客様の責任で行っていただきます。

Lenovo は、本書に記載されている内容に関して特許権 (特許出願中のものを含む) を保有している場合があります。本書の提供は、お客様にこれらの特許権について実施権を許諾することを意味するものではありません。実施権についてのお問い合わせは、書面にて下記宛先にお送りください。

Intellectual Property Licensing
Lenovo Group Ltd.
3039 Cornwallis Road
Research Triangle Park, NC 27709
U.S.A.
Attention: Dennis McBride

Lenovo およびその直接または間接の子会社は、本書を特定物として現存するままの状態で提供し、商品性の保証、特定目的適合性の保証および法律上の瑕疵担保責任を含むすべての明示もしくは黙示の保証責任を負わないものとします。国または地域によっては、法律の強行規定により、保証責任の制限が禁じられる場合、強行規定の制限を受けるものとします。

この情報には、技術的に不適切な記述や誤植を含む場合があります。本書は定期的に見直され、必要な変更は本書の次版に組み込まれます。 Lenovo は予告なしに、随時、この文書に記載されている製品またはプログラムに対して、改良または変更を行うことがあります。

本書で説明される製品は、誤動作により人的な傷害または死亡を招く可能性のある移植またはその他の生命維持アプリケーションで使用されることを意図していません。本書に記載される情報が、Lenovo 製品仕様または保証に影響を与える、またはこれらを変更することはありません。本書におけるいかなる記述も、Lenovo あるいは第三者の知的所

有権に基づく明示または黙示の使用許諾と補償を意味するものではありません。本書に記載されるすべての情報は、特定の環境において得られたものであり、例として提示されます。他の操作環境で得られた結果は、異なる可能性があります。

Lenovo は、お客様が提供するいかなる情報も、お客様に対してなんら義務も負うことのない、自ら適切と信ずる方法で、使用もしくは配布することができるものとします。

本書において Lenovo 以外の Web サイトに言及している場合がありますが、便宜のため記載しただけであり、決してそれらの Web サイトを推奨するものではありません。それらの Web サイトにある資料は、この Lenovo 製品の資料の一部ではありません。それらの Web サイトは、お客様の責任でご使用ください。

この文書に含まれるいかなるパフォーマンス・データも、管理環境下で決定されたものです。そのため、他の操作環境で得られた結果は、異なる可能性があります。一部の測定が、開発レベルのシステムで行われた可能性がありますが、その測定値が、一般に利用可能なシステムのものと同じである保証はありません。さらに、一部の測定値が、推定値である可能性があります。実際の結果は、異なる可能性があります。お客様は、お客様の特定の環境に適したデータを確かめる必要があります。

映像出力の注意事項

以下の注意事項は、映像出力機能を備えたモデルに適用されます。

この製品は、米国の特定の特許に記載の方法特許、および Macrovision Corporationおよび他の権利者が有するその他の知的所有権により保護されている、著作権保護技術を含んでいます。この著作権保護技術の使用には、Macrovision Corporationの許諾が必要であり、Macrovision Corporationの許諾が特にない限り、個人用、家庭用およびその他の限られた視聴用途にのみ使用できます。リバース・エンジニアリングまたは逆アセンブルは禁じられています。

Electronic emissions notices

The following information refers to Lenovo 3000 V100, machine type 0763.

Federal Communications Commission (FCC) Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, used, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee the interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or

television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. Proper cables and connectors are available from Lenovo authorized dealers. Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables or connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible party:
Lenovo (United States) Inc.
One Manhattanville Road
Purchase, New York 10577
Telephone: (919) 254-0532

Industry Canada Class B emission compliance statement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

European Union EMC Directive conformance statement

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 89/336/EEC on the approximation of the laws of the Member States relating to

electromagnetic compatibility. Lenovo cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a nonrecommended modification of the product, including the fitting of non-Lenovo option cards.

This product has been tested and found to comply with the limits for Class B Information Technology Equipment according to CISPR 22/European Standard EN 55022.The limits for Class B equipment were derived for typical residential environments to provide reasonable protection against interference with licensed communication devices.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to reduce the potential for causing interference to radio and TV communications and to other electrical or electronic equipment. Such cables and connectors are available from Lenovo authorized dealers. Lenovo cannot accept responsibility for any interference caused by using other than recommended cables and connectors.

WEEE EU 指令 2002/96/EC

Notice : This mark applies only to countries within the European Union (EU) and Norway. This appliance is labelled in accordance with European Directive 2002/96/EC concerning waste electrical and electronic equipment (WEEE). The Directive determines the framework for the return and recycling of used appliances as applicable throughout the European Union. This label is applied to various products to indicate that the product is not to be thrown away, but rather reclaimed upon end of life per this Directive.

Remarque : Cette étiquette concerne uniquement les pays de l'Union européenne et la Norvège. Cet appareil porte une étiquette liée aux dispositions de la Directive 2002/96/CE du Conseil Européen relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Cette directive détermine les dispositions générales, applicables dans l'Union européenne, pour la récupération et le recyclage des équipements utilisés. Cette étiquette est apposée à différents produits pour signaler qu'ils ne doivent pas être jetés mais récupérés, selon les dispositions énoncées dans la directive.

注意: このマークは、EU 諸国およびノルウェーにおいてのみ適用されます。この機器には、EU 諸国に対する廃電気電子機器指令 2002/96/EC (WEEE) のラベルが貼られています。この指令は、EU 諸国に適用する使用済み機器の回収とリサイクルの骨子を定めています。このラベルは、使用済みになった時に指令に従って適正な処理をする必要があることを知らせるために、種々の製品に貼られています。

商標

以下は、Lenovo の商標です。

Lenovo
Lenovo Care
Rescue and Recovery
ThinkVantage

以下は、IBM Corporation の商標です。

IBM

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

Intel、Pentium、および Intel SpeedStep は、Intel Corporation の米国およびその他の国における商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標です。

索引

日本語, 数字, 英字, 特殊文字の順に配列されています。なお, 濁音と半濁音は清音と同等に扱われています。

［ア行］

［カ行］

［サ行］

［タ行］

［ハ行］

［マ行］

［ラ行］

A

L

P

R

W